REGLEMENT INTERIEUR

CONDITIONS GÉNÉRALES

IDENTITE

Camping des Grands Sables
479 Les Hauts de Grands Sables 56360 LOCMARIA
SARL LGS LOCMARIA SIRET 922681168
contact@camping-belle-ile.com
www.camping-belle-ile.com

RESERVATION ET CONTRAT

Les commandes passées sur le site internet du camping www.camping-belle-ile.com, et ayant donné lieu à une confirmation de la part du camping, constituent la formation d'un contrat conclu à distance entre le client et le camping.
La réservation est considérée comme définitive après acceptation de la part du client du contrat intégrant les présentes conditions générales du camping.
La réservation est nominative, il est interdit de sous-louer ou de céder à un tiers. En cas de déclaration inexacte du preneur, le contrat signé sera résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises au camping.
Celui-ci se réserve le droit de refuser l'accès à toute personne non inscrite sur le contrat de réservation signé.
Chaque client devra présenter ses papiers d'identité lors de son arrivée.
Les mineurs doivent obligatoirement être accompagnés de leurs représentants légaux.
Le locataire doit être assuré en responsabilité civile, la responsabilité du camping ne pourra être engagée en cas de vol, perte ou dommage de quelque nature que ce soit, pendant ou après le séjour.
L'établissement choisira l'emplacement le plus adapté en fonction des informations transmises par le client et des disponibilités lors de sa demande de réservation.

GENERALITES

Le camping est ouvert du 17 avril 2027 au 26 septembre 2027. La réception du camping est ouverte de 8h30 à 12h30 et de 15h00 à 19h00. Tous les logements sont non-fumeurs. Les photos présentes en ligne n'ont aucune valeur contractuelle. La recharge d'un véhicule électrique personnel, doit obligatoirement se réaliser sur une des bornes de recharge (payante) située à l'entrée du camping.

REGLEMENT ET PRESTATIONS

Le contrat de réservation signé doit être accompagné d'un acompte correspondant à 30 % du montant total du séjour.
Le solde du séjour est à régler 30 jours avant l'arrivée. Sans règlement du solde dans le délai prévu, nous nous réservons le droit d'annuler la réservation, sans remboursement de l'acompte précédemment versé.
Pour les locations :

- Le prix comprend l'hébergement ainsi que les consommations d'eau, de gaz et d'électricité ;
- Une caution de 200€ sera demandée à l'arrivée. Une somme forfaitaire de 120€ sera retenue sur votre caution si la location n'est pas rendue dans le meilleur état de propreté possible.
- Elle sera restituée après l'état des lieux s'il est satisfaisant. Cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité. Cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité. Elle sera restituée le jour du départ, après vérification complète de l'état de l'hébergement locatif. En cas de constatation de dommages, tel qu'un vol, un bris, une détérioration, ou un manquement aux règles d'hygiène, l'établissement se réserve le droit de facturer les

dommages et frais engendrés au client pour réparer les dommages permettant la remise en état du bien proposé à la location.

- Les arrivées se font à partir de 16 heures et les départs avant 10 heures. Tout départ après 10h donnera lieu à la facturation d'une nuit supplémentaire au tarif affiché pour la période en cours.

Merci de nous signaler toute insatisfaction ou remarque concernant l'état général du logement dans les 24h suivant votre arrivée, afin de traiter au mieux votre réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera recevable.
Pour des questions d'assurance, la location est louée pour le nombre de personnes indiqué sur le contrat de réservation. Sauf dérogation accordée par la direction du camping, le nombre de personnes sur l'emplacement occupant la location ne peut donc excéder le nombre prévu dans le descriptif du tarif. Les tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le site internet www.camping-belle-il.com dans le courriel ou dans la proposition écrite adressée au Client. Au- delà de cette période de validité, l'offre est caduque et le Prestataire n'est plus tenu par les prix. Les tarifs sont visibles sur le site internet des GRANDS SABLES www.camping-belle-ile.com Ils peuvent être modifiés à tout moment sans préavis. Ils sont à la date de la réservation, fermes et définitifs. Une tarification dynamique est appliquée, les tarifs peuvent ainsi varier à la hausse comme à la baisse en fonction de la demande.

Le camping accepte les paiements par carte bancaire Visa ou MasterCard, chèques vacances connect, Virements. Les chèques vacances sont à adresser à l'adresse du camping : LES GRANDS SABLES, 479 les Hauts de Grands Sables 56360 LOCMARIA. Les chèques vacances non envoyés en recommandé et non réceptionnés par LES GRANDS SABLES sont sous la responsabilité du client.
La taxe de séjour, collectée pour le compte de la communauté de communes, n'est pas incluse dans les tarifs. Son montant est déterminé par personne et par jour et est variable en fonction des destinations. Elle est à acquitter lors du paiement du séjour et figure distinctement sur la facture.

ANIMAUX

Les animaux domestiques sont acceptés, sous la responsabilité de leurs maîtres, et moyennant les forfaits journaliers correspondants. Vous devez nous fournir le carnet de santé avec les vaccins à jour. Les chiens sont tenus en laisse, et les déjections canines doivent être ramassées. Deux animaux maximum sont autorisés par emplacement/locatif moyennant un supplément au tarif en vigueur sur le site internet des GRANDS SABLES. Nous nous réservons le droit de refuser votre réservation sans remboursement si cette condition n'est pas respectée.
Les animaux dangereux ou agressifs, dont les chiens de 1ère et 2ème catégorie ne sont pas acceptés.

RETARD OU DEPART ANTICIPE

Vous devez nous prévenir de tout retard. L'heure limite d'arrivée est fixée à 19h maximum. En cas d'impossibilité d'arriver avant 19h, vous devez impérativement prévenir le camping par mail contact@camping-belle-ile.com ou par téléphone 0297318446.
Une arrivée retardée ou un départ anticipé ne donnera pas lieu à un remboursement partiel.

ANNULATION

Pour être valable, toute annulation doit être notifiée par courrier recommandé avec AR ou par mail avec accusé de réception de notre part.

FORMULE FLEXIBLE

- En cas d'annulation 30 jours avant la date du début du séjour : L'acompte versé sera conservé par le prestataire.
- Lorsque l'annulation a lieu à moins de 30 jours de la date du séjour, aucun remboursement ne sera accordé et le solde du séjour est dû.

FORMULE IMBATTABLE (Meilleur offre tarifaire) :

• Montant total payé à la réservation, non remboursable en cas d'annulation.
Nous vous conseillons de réserver préalablement la traversée en bateau. Aucun remboursement ne sera accordé en cas de conditions météorologiques défavorables, d'annulation de bateau, ou pour toute autre raison. Nous ne sommes pas en lien avec les compagnies maritimes qui gèrent les traversées. Attention : Le paiement par chèques vacances ne donne lieu à aucun remboursement.

Assurance Annulation
Nous ne proposons pas d'assurance annulation.

Fermeture administrative du camping – cas de pandémie
En cas de fermeture totale ou partielle de l'établissement pendant les dates du séjour réservé, décidée par les pouvoirs publics, les sommes versées d'avance par le client au titre de la réservation du séjour feront l'objet d'un remboursement total dans un délai de 30 jours. Le camping ne saurait être tenu à un dédommagement complémentaire. Les litiges éventuels seront de la compétence du Tribunal de Lorient.

Droit de rétractation
Les activités liées à l'organisation et à la vente de séjours ou d'excursions à une date déterminée ou à une période spécifiée ne sont pas soumises au délai de rétractation applicable à la vente à distance et hors établissement, conformément aux dispositions de l'article L221-28 du Code de la consommation.

ESPACE JEUX

Les enfants doivent être sous la surveillance de leurs parents. Le camping décline toute responsabilité en cas d'accident. Aucun jeu violent ou gênant ne peut être organisé à proximité des emplacements ou des installations.

LOCATION DE VELOS

Une assurance en responsabilité civile est obligatoire, et **nous n'acceptons aucun remboursement pour les annulations de vélos.**
Le locataire sera tenu au paiement de tous les dommages occasionnés au vélo ou à ses accessoires durant la période de location.

RESPECT DES INSTALLATIONS ET DE L'ENVIRONNEMENT

Chacun est tenu de s'abstenir de toute action qui pourrait nuire à la propreté, à l'hygiène et à l'aspect du camping et de ses installations.
Il est interdit de fumer dans les locations.
Aucun départ des locatifs ne pourra s'effectuer en dehors des heures d'ouverture de la réception.
La location doit être nettoyée par vos soins et rendue dans le même état que vous l'avez trouvée.
Toute installation supplémentaire (ex : tente) à côté de la location est interdite. Le bris de matériel doit être impérativement signalé à la direction et remboursé. Une caution de 20€ sera également demandée pour le badge de la barrière d'entrée.
Les lavages à grandes eaux des véhicules, des caravanes ou des tentes sont interdits sur le camping.
Hormis dans les locations, la vaisselle ou les petites lessives doivent être réalisées dans les bacs prévus à cet effet dans les blocs sanitaires. Des machines à laver le linge sont à disposition des campeurs, moyennant le paiement du service correspondant.
Il n'est pas permis de délimiter l'emplacement d'une installation par des moyens personnels ni de creuser le sol. Toute réparation de dégradation commise à la végétation, aux clôtures, au terrain ou aux installations du camping, sera à la charge de son auteur.

Après 22h00, l'accès aux véhicules motorisés est interdit au camping, ceci afin de préserver la tranquillité de chacun. Passé 22h00, les campeurs doivent être vigilants aux nuisances sonores.
Les barbecues au charbon de bois sont interdits.

EXCLUSION DE RESPONSABILITE DU PRESTATAIRE

Le Prestataire ne sera pas tenu pour responsable des dommages matériels causés par des chutes de branches légères ou de pommes de pin, notamment sur les véhicules appartenant aux Clients.
Le Client certifie avoir conscience de ce risque et dès lors confirme les accepter et s'en prémunir par tous moyens (notamment bâches de protection). Si le Client souhaite éviter tout désagrément, il lui appartient de garer son véhicule sur le parking à l'entrée du camping le cas échéant.

VISITEURS

Les visiteurs sont autorisés sur le camping, sous la responsabilité du campeur qui les reçoivent. Leur véhicule devra être garé à l'extérieur du camping. Voir tarifs.

IMAGES

En acceptant le règlement général du camping, le client accepte également, à titre gratuit, d'être photographié ou filmé pendant son séjour. Il s'agira de prises de vue éloignées ne permettant pas de reconnaissance faciale.

INFORMATIQUE ET LIBERTE

Les informations que le client nous communique lors de sa demande de réservation ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations sont considérées comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par la direction, pour le traitement de la demande de réservation et pour communiquer au client toutes les informations nécessaires avant son arrivée. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier, à l'adresse du camping.

INFRACTION

En cas d'infraction grave ou répétée, la direction du camping pourra résilier le contrat du campeur.